



Enquête de satisfaction à l'attention des parents

Nous nous réjouissons de recevoir votre réponse et vous remercions vivement pour le temps investi et pour votre précieuse collaboration.

Merci de nous retourner ce questionnaire dès que possible !

Commentaires sur un point particulier:

2° **Comment jugez-vous notre disponibilité pour:**

- | | | | |
|--|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <input type="radio"/> vos demandes de dépannage
Insuffisante | <input type="radio"/> Bonne | <input type="radio"/> Moyenne | <input type="radio"/> L |
| <input type="radio"/> des changements de contrat
Insuffisante | <input type="radio"/> Bonne | <input type="radio"/> Moyenne | <input type="radio"/> L |

3° **Comment évaluez-vous la gestion administrative de la structure ?**

- | | | | |
|--|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <input type="radio"/> Inscription
Insuffisante | <input type="radio"/> Bonne | <input type="radio"/> Moyenne | <input type="radio"/> L |
| <input type="radio"/> Liste d'attente
Insuffisante | <input type="radio"/> Bonne | <input type="radio"/> Moyenne | <input type="radio"/> L |
| <input type="radio"/> Elaboration de votre contrat
Insuffisante | <input type="radio"/> Bonne | <input type="radio"/> Moyenne | <input type="radio"/> L |
| <input type="radio"/> Facturation
Insuffisante | <input type="radio"/> Bonne | <input type="radio"/> Moyenne | <input type="radio"/> L |
| <input type="radio"/> Révision annuelle de votre contrat
Insuffisante | <input type="radio"/> Bonne | <input type="radio"/> Moyenne | <input type="radio"/> L |
| <input type="radio"/> Informations écrites (vacances, fêtes, ...)
Insuffisante | <input type="radio"/> Bonne | <input type="radio"/> Moyenne | <input type="radio"/> L |
| <input type="radio"/> Transmission d'informations
Insuffisante
(absences, mail, répondeur ...) | <input type="radio"/> Bonne | <input type="radio"/> Moyenne | <input type="radio"/> L |

Avez-vous des remarques supplémentaires ?
